

Beszámoló

a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglás telephely

2020. évi szakmai tevékenységéről



Készítette:

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Általános bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

2020. év április hónapban a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdése szerinti hatáskörében eljáró Téglás Város Polgármestere, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben – a Képviselő-testület-, és a Humán Ügyek Bizottsága tagjainak tájékoztatása és véleményének kikérése mellett a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglás telephelyének szakmai munkájáról készült tájékoztatókat és előterjesztést a 14/2020. (IV.09.) Polgármesteri Határozatában elfogadta

A Képviselő-testület elé a Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ, Téglás telephelyének valamint a Támogató Szolgálat 2020. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót terjesztem.

2009. január 01-től a Hajdúhadházi Szociális Gondozási Központ és a Téglási Városi Szociális Gondozási Központ jogutódjaként működő Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ elnevezéssel összevont mikrotérségi intézményként folytatta tevékenységét, melynek fenntartója a Hajdúhadházi Szociális Mikrotérségi Intézményfenntartó Társulás.

A Társulás 2013. május 01-től Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Intézményfenntartó Társulássá alakulva, új névvel ellátva maradt fenntartója az intézménynek.

Az intézmény részben önállóan gazdálkodó, előirányzatai felett teljes jogkörrel rendelkező költségvetési szerv, melynek pénzügyi, gazdasági feladatait Hajdúhadház Városi Önkormányzata látja el.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Téglás város közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét.

A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit az Szt. 57.§-a tartalmazza.

Az intézmény felépítése:

Az intézmény két önálló szakmai szervezeti egységből áll.

1, Szociális Gondozási Központ szakmai egység

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása

2, Támogató szolgálat szakmai egység

- támogató szolgáltatás

A szolgáltatások biztosításával a következő célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- a segítségre szoruló önállóságának minél további megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások, -képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekszünk.

Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érijük el ellátottaink elégedettségét, nyerjük el bizalmukat.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének személyi feltételei:

16 fő főállású dolgozó szakfeladat szerinti megoszlása a következő:

2020.12.31-én **14 álláshely volt betöltve.**(2 üres álláshely a házi segítségnyújtás szakfeladaton betöltetlen)

Nappali ellátás: Idősek Klubja

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	intézményvezető	Egészségügyi szociális munkás Msc Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával, magasabb vezetői képesítéssel
2,	1 fő	gondozónő	Szociális munkás, személyi segítő, szoc.gond.ápoló
3,	1 fő	gondozónő/technikai dolgozó	Szoc. ápoló és gond.

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

Szociális étkeztetés

S.sz.	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Étkeztetési ügyintéző	Érettségi, számítógép kezelői Szociális asszisztens képzésben vesz részt.
2,	6 fő	Megbízási díjas gondozónő/közfoglalkoztatott	

A szakmai létszám ezen a szakfeladaton nem felelt meg az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. (Az említett rendelet 100 fő étkezőre vetítve 1 fő szociális segítőt ír elő)

A veszélyhelyzet alatt több alkalommal az étkeztetést csak kiszállítással lehetett igénybe venni. Az önkormányzat által biztosított gépkocsivezetők és járművek bevonásával az ellátás ezen időszakokban is zavartalanul és pontosan biztosított volt.

Házi segítségnyújtás

S.sz.:	Létszám:	Beosztás:	Szakmai végzettség:
1,	1 fő	Vezető gondozónő	Szoc. asszisztens, érettségi
2,	4 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond., érettségi
3,	3 fő	Házi gondozó	Szoc. ápoló és gond.
4,	2 fő	Házi gondozó	Képesítés megszerzése folyamatban
Összesen: 10 fő			

A szakmai létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak.

A vezető gondozói feladatokat a jelenlegi gyakorlatban megosztva végzi az intézményvezető, ill. 1 fő szociális asszisztens képesítéssel rendelkező gondozó.

A házi segítségnyújtás szakfeladaton 2 üres álláshely van, amelynek betöltése folyamatban van. A jelenlegi ellátotti létszám biztonságosan ellátható a hiányzó személyi feltételekkel.

A szakmában jellemző probléma, hogy nehezen találunk a jelentkezők között a szociális szakmához, mint hivatáshoz megfelelő empátikus készségekkel rendelkező gondozónőt.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatást 4 fő gondozónő látja el (készenléti ügyelet: **Téglás: 4 fő**).

(Megbízási díj: 15.000.- ft/hó/fő)

A feladatellátást a stabilitás jellemzi, ugyanis 2004-től ugyanaz a 4 fő látja el a feladatot!

Képzések 2020. évben

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

1 fő végzi a szociális asszisztens képzést, 2 fő a szociális gondozó és ápoló képzést.

A HHMIT SZGK Téglás telephelyének intézményi-, tárgyi feltételei

2019. év júniusától a HHMIT Szoc. Gondozási Központ Téglási telephelye akadálymentesített, megújuló energiával ellátott, az elvárásoknak mindenben megfelelő esztétikus, kényelmes intézményi feltételek között működik tovább.

A felszerelt kamera rendszer kedvező az intézményi állagmegóvás és a biztonságosabb megközelíthetőség szempontjából is.

Az ellátottak számára valamennyi kötelezően előírt helyiséggel rendelkezünk. A dolgozók munkafeltételeit javítja a dolgozói iroda, öltöző, zuhanyzó, teakonyha.

További feladatok:

- udvar parkosítása, pihenő padok kihelyezése
- a Kossuth utcára néző gazdasági bejáratnál lévő kerítés kihelyezése, mivel elég gyakran szemetesnek és köz WC-nek használják a beugró kert részt, ami súlyos fertőzésveszélyt jelent
- a Liget utcai kerítés és nagykapu a funkcióját betölti ugyan, de nagyon rossz állapotban van a kerítés lécei folyamatosan kihullnak. (a nagykapu hamarosan használhatatlan lesz)
- a Liget utca felőli járda balesetveszélyes, kátyúkkal van tele a bank automatához érkező forgalom miatt a járda és az úttest közötti szintkülönbség egyre nagyobb

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi feltételei:

Az ellátási területen **52 jelzőkészülék** van kihelyezve, az alábbi megoszlás alapján:

<i>Település neve:</i>	<i>Készülék szám:</i>	<i>Régi készülékek:</i>	<i>Új készülékek:</i>	<i>Tartalék készülék:</i>
<i>Hajdúhadház</i>	<i>21</i>	<i>9</i>	<i>12</i>	<i>0</i>
<i>Bocskai kert</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>0</i>
Téglás	27+1	16	8	3
<i>Összesen</i>	<i>52</i>	<i>26</i>	<i>23</i>	<i>3</i>

Sajnos egyre gyakrabban hibásodnak meg a jelzőkészülékek és jellemzően már nem javíthatóak.

A jelet fogadó központban is rendszermódosítás történt, és egy-egy segélyhívás esetén az ügyeletes telefonra sms-ben érkezik jelzés. Ezt követően telefonon gépi értesítés következik, majd attól függetlenül, hogy a gondozónő már a helyszínen van, és dolgozna a krízishelyzet elhárításán folyamatosan 7-8 sms értesítés érkezik. Ez akadályozza a szakmai munkát, mivel minden alkalommal meg kell nézni a telefonon az üzenetet, hogy esetleg nem kért-e más valaki segítséget. Többszöri jelzés ellenére a rendszert több mint 1 éve nem tudták eddig javítani.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás körüli jogszabályi bizonytalanságok miatt a további működtetésre van lehetőség, de a fejlesztés vagy új rendszer beindítása egyelőre bizonytalanná vált.

Ellátotti létszám

(Ellátotti létszám alakulása 2015-2020.)

Ellátási forma:	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év	2019.év	2020.év
	/fő	/fő	/fő	/fő	/fő	/fő
Idősek Klubja:	29	22	21 fő	26 fő	26 fő	27 fő
Szociális étk.:	126	132	122 fő	155 fő	137 fő	147 fő
Házi segítségny.:	93	82	83 fő	86 fő	78 fő	73 fő
Jelzőrendszeres hsg.	25	27	27 fő	27 fő	27 fő	27+1

Részletező adatok: (2020. évben az alábbi teljesítések alapján vehettünk igénybe normatív támogatást)

Idősek Klubja:

Megállapodással rendelkező ellátottak száma **27 fő**

- ellátottak száma: **5.803 fő /év**
- igényelhető normatív támogatás **23.30 főre**,(ez 1.55 fővel több, mint az előző évben) kihasználtsági mutató: **86.29 %**
- klub foglalkozásokat néhány alkalommal tarthattunk, a kapcsolattartás azonban napi szintű volt telefonon, és személyesen is valamennyi tagnak folyamatosan életviteli segítséget, a veszélyhelyzettel kapcsolatos tanácsadást nyújtottunk.

Szociális étkezés:

- étkezők száma: **147 fő**
- az év folyamán kiszolgáltunk **32.610** adag ebédet, amelynek jelentős hányadát a veszélyhelyzet miatt kiszállítással biztosítottunk
- igényelhető normatív támogatás: **130.96 főre** (ez 23.58 fővel több, mint az előző évben)

Házi segítségnyújtás:

A megállapodással rendelkező **73** főt az év folyamán **16.603.58 órában** láttuk el.

- igényelhető normatív támogatás -személyi gondozásban részesülők: **65.88 fő**
- szociális segítségben részesülők: **0.17 fő**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Rendelkezésünkre álló készülékek száma **27** db.

Amennyiben megüresedik egy férőhely, azt azonnal be tudjuk tölteni.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és kiemelkedően jó szakmai kapcsolatban **működünk együtt:**

- Téglási, Hajdúhadházi Polgármesteri Hivatal dolgozói
- Városi házi orvosok
- Téglás Bölcsőde, Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Városi konyha
- Városi Közművelődési Intézmény
- bentlakásos szociális intézmények
- ápolási intézmények
- II. Rákóczi Ferenc Magyar Angol Két Tanítási Nyelvű Baptista Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Iskola
- Bárczay Anna Városi Óvoda
- Polgárőrség helyi szervezete
- Rendőrkapitányság Hajdúhadház, kiemelten Áldozatvédelmi osztály
- Hajdú-Bihar megyei Nyugdíjas Szervezetek Szövetsége
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Módszertani Intézet
- Kenézy Gyula Kórház és Rendelőintézet
- Nyugattól-Keletre Egyesület

Szakmai munka bemutatása:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Intézményünk a személyes gondoskodás keretében nyújtott szolgáltatásaival igyekszik hozzájárulni Téglás város szociálpolitikai céljainak megvalósításához, magas fokú szociális biztonságot nyújtani a segítségre szorulóknak részére.

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutatja a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében számos önként vállalt feladatot ellátásával bővítjük szolgáltatásainkat.

Nappali ellátás: Idősek Klubja

A fentiekben már hangsúlyozott tárgyi feltételek megléte, javulása lehetőséget biztosít a személyre szabott egyéni gondozás megvalósítására, és arra, hogy csoportos foglalkozásokat, kisebb rendezvényeket tartunk meg.

Az intézmény az ellátottak részére lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai-, szenvedély- és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényel. A

fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való személyre szabott gondozást oly módon kell végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működjön az élet a klubban.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

A nappali ellátást biztosító intézmény

- az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet ad a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai különösen:

- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok szervezésének, működésének segítése, támogatása
- együttműködés a személyi higiénia biztosításában

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett továbbra is ellátjuk az önként vállalt feladatainkat:

- az Idősek Klubjában helyben étkezési lehetőség(ébred és 3x étkezés)
- 1 fő gondozónőt alkalmazunk, aki fodrász képesítéssel is rendelkezik, és így igény esetén a hajvágást mindenki számára ingyenesen elvégezzük
- az elmúlt évben nem volt lehetőségünk ortopéd orvosi ellátás szervezésére, de a kapcsolatot fenntartjuk a Rehab Tisza Kft-vel, és a járványhelyzet elmúltával továbbra is szervezni fogjuk az ortopéd orvosi rendelést és a hozzá szorosan kapcsolódó ortopéd cipő készíttetés lehetőségét amire egyre nagyobb igény jelentkezik
- a jáde köves masszázsz ág működtetése a járványhelyzet miatt szünetelt
- a járványhelyzet miatt jelentősebb közösségi rendezvények megtartására nem volt lehetőség, de a veszélyhelyzet elmúltával, újra szervezni fogjuk az előző években nagy népszerűségnek örvendő programjainkat

Az idősek életvezetésével kapcsolatos szemléletmód megváltoztatásával jó irányba haladunk. Szükség van továbbra is a kifejezetten idősekre pozícionált kulturális, oktatási, szabadidős és egyéb programok szervezésére, bővítésére, amelyekkel hosszú távon megváltoztathatjuk az idős korrallal, idősekkel kapcsolatos hazai szemléletmódot.

A fenti célok megvalósíthatósága óriási humán erőforrást igényel, amellyel az egyéb feladatok miatti jelentős túlterheltség miatt csak részben rendelkezünk.

2020. évben a veszélyhelyzet miatt szinte valamennyi közösségi rendezvényünk elmaradt.

Év elején tartottuk a csoportfoglalkozásokat, március közepe után azonban ezeket szüneteltettük.

Egy alkalommal közös főzést és másik alkalommal zártkörű névnap ünneplést tartottunk.

Az intézmény 2020. március 16-tól 2020. június 16-ig zárva tartott, majd 2020. december 08-tól részlegesen tart nyitva, a csoportos foglalkozások szünetelnek.

A járványügyi helyzet okozta kijárási korlátozások, intézményi szolgáltatások szüneteltetése érezhetően negatív hatással van a klub életében rendszeresen résztvevők mentális állapotára.

A veszélyhelyzet miatt otthonukban maradó klubtagokat rendszeresen telefonon keressük meg. Leveleket küldünk, apró meglepetésekkel kedveskedünk. Életvezetésüket segítjük a szükséges bevásárlással, gyógyszer iratással, ügyintézással.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás biztosításával az igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat, szociális körülményeiket figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak.

Az étkeztetés szervezése, lebonyolítása zökkenőmentesen megoldott.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel:

- helyben fogyasztásával
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállításával.

A 2020. évben március 16-tól – június 16-ig és december 09-től az étkeztetést csak kiszállítással lehet igénybe venni.

A kiszállítást az önkormányzat 2 gépkocsija 3 társadalmi gondozó és 4 közfoglalkoztatott dolgozó végezték.

Márciustól júniusig egyszer használatos edényben történt az étel kiszállítása, decembertől pedig mindenki a saját ételhordójában kapja, amelynek mosogatásáról szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodunk.

A Városi Konyha vezetőjével, dolgozóival kimagaslóan jó szakmai kapcsolatban működünk együtt. Az idősek igényeit a lehetőségekhez képest szem előtt tartva állítják össze az étrendet. Az esetlegesen felmerülő problémákat rugalmasan, azonnal az idősek igényeinek megfelelően kezeljük.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás összetett, szerteágazó tevékenységével - amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

A szolgáltatást igénybe vevők naponta azonos időben várják a gondozónőjüket, mert a rendszeresség növeli a biztonságérzetüket.

A házi segítség biztosítását minden esetben gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a házi orvos véleménye alapoz meg.

2020. évben az előző évekhez hasonlóan a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: az egészségi állapot romlása, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi gondozásban részesülő ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása:

Gondozási fokozat	Ellátottak száma:
O. fokozat	1 fő
I. fokozat	58 fő
II. fokozat	5 fő
III. fokozat	9 fő
Összes ellátott:	73 fő

A II. és III. fokozatba sorolható ellátottak sajnos igen súlyos egészségi állapotban vannak és mentális állapotuk is jelentősen sérült lehet. Jellemzően teljes ellátást, 24 órás felügyeletet igényelnek és részükre indokolt a bentlakásos idősok otthonában történő elhelyezés.

Általában az ellátottak elzárkóznak ettől a lehetőségtől, ill. amikor már igénybe vennék olyan hosszú a várólista, hogy nem tudnak bekerülni a választott intézménybe.

A súlyosabb állapotban lévő, ágyban fekvő ellátottak gondozásában két fő gondozónőnek kell részt venni, mivel a mozgatás, mosdatás, pelenkázás, ágynemű csere olyan fizikai megterhelést jelent, amelyet egyedül nem képes megoldani. A gondozási és ápolási feladatokat ezekben az esetekben napi 2-3 alkalommal végezzük.

A megfelelő szintű ellátás csak a közfoglalkoztatott dolgozók segédgondozói munkakörben való alkalmazásával oldható meg. (Önállóan gondozási, ápolási feladatot nem látnak el, a szakképzett gondozónő munkáját segítik.)

A napi gondozási tevékenység megszervezése:

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében a város területét körzetekre osztva látjuk el a feladatot. A gondozónők minden hónapban körzetet váltanak, amellyel megelőzhető a kiegészés, a fokozott fizikai megterhelés és a túlzott egy személyhez való kötődés. Naponta, munkakezdés előtt megbeszélést tartunk, majd ki-ki a saját körzetében kezdi a munkát. A központtal telefonos kapcsolatban vannak a munkatársak, segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges.

Ebből következően megállapíthatjuk, hogy a gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és szigorúan koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerülnek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

A járványhelyzet alatt a délutáni megbeszéléseket követően az adminisztrációs feladatokat mindenki otthon végzi el, annak érdekében, hogy minél kevesebb időt töltsenek együtt zárt helyen a munkatársak

Összességében elmondható, hogy a jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtjuk ezt a szolgáltatást az adminisztrációs elvárásoknak való maximális megfeleléssel.

Felmerülő problémák a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása során:

– Egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melyeknek megoldása meghaladja a kompetenciánkat. Ezekben az esetekben problémát jelent a család elforduló magatartása az együttműködés hiánya is.

– A súlyos állapotban lévő ellátottak gondozását egy gondozónő egyedül nem képes ellátni, elengedhetetlen a közfoglalkoztatottak segédgondozói tevékenységekbe történő bevonása. (Amennyiben az ellátást 2 fő főállású gondozónő végzi, abban az esetben az óraalapú elszámolásból adódóan 1 fő gondozónő ledolgozott munkaidejét nem tudjuk elszámolni a normatív támogatás igénylése során)

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció.

Az ellátottakra jellemző a rendszer megfontolt, biztonságos használata. Indokolatlan, véletlen segélyhívások elvétele fordulnak elő.

Az alábbi 2020. évi adatok elemzése is ezt bizonyítja.

Segélyhívások oka, megoldása:

Segélyhívások oka:	Eset szám			Esetek megoldása
	Téglás	Hajdúhadház, Bocskai kert	Összesen	
Pszichés probléma	0	1	1	
Elesés	0	8	8	Segítségnyújtás, RR mérés, család értesítése
Betegség, rosszullet	11	3	14	Orvos hívás, RR és vércukor mérés, beszélgetés, megnyugtató
Krízishelyzet	1	1	2	
Higiénés szükséglet miatt				
Téves riasztás	2	9	11	Kontroll ellenőrzés
Segítség az esti lefekvéshez			0	
Egyéb				
Összesen	14	22	36	

A jelenleg is meglévő súlyos technikai problémák a fentiekben részletezésre kerültek.

A rendszer zavartalan működése esetén a segélyhívások alkalmával valamennyi esetben időben tudtuk a megfelelő segítséget nyújtani az ellátottak számára.

Éjszakai riasztások alkalmával a polgárőrök szállítják a helyszínre a gondozónőket.

Problémát jelent, hogy a szolgáltatás finanszírozása olyan alacsony, hogy személyi térítési díj bevezetése ellenére sem tudunk a feladatot ellátó gondozónők részére az elvégzett munkáért tisztességes juttatást biztosítani. (90.- Ft/ó tiszteletdíjért látják el a feladatot)

Az elkövetkező időszak feladatai:

- Valósuljon meg településünkön az a cél, amely szerint időseink számára biztosítanunk kell emberi méltóságuk megőrzését, függetlenségüket, az esélyegyenlőséget.
- Továbbra is a nyitottság elve alapján kell működtetnünk az intézményt, amely szerint a kínált szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, olyan személyek is, akikkel nem kötöttünk erre vonatkozó megállapodást. (elsősorban a nappali ellátásra vonatkozóan)
- Prevenációs tevékenységek támogatása, egészségvédelem, deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzése.
- Fel kell készülnünk a magasabb életkorral egyre gyakrabban előforduló demens betegek ellátására a nappali ellátás területén
- A társintézményekkel meglévő kapcsolatainkat tovább kell erősíteni, fejleszteni.
- Törekednünk kell a szolgáltatások nyújtása során innovatív módszerek beépítésére a munkafolyamatokba.

- Továbbra is kiemelt figyelmet kell fordítani a járványhelyzettel kapcsolatos, tájékoztatási és védekezési feladatok maximális ellátására.

Összegző gondolatok:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került.

Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A 2020. évben kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében.

A fenntartó és az SZGYF (Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség) folyamatosan biztosítja a szükséges fertőtlenítőszerket és védőfelszereléseket.

2020. évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy, és a tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket.

A veszélyhelyzet megfelelő kezelése, a legszenzitívebb korosztály egészségének védelme érdekében minden lehetséges intézkedést megtettünk.

A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülje, elismerje, támogassa a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedjen.

Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok Téglás város Képviselő-testületének.

A Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Gondozási Központ Téglás telephelyén 2020. évben végzett tevékenységéről a tájékoztatást ennyiben kívántam összegezni.

Kérem a Tisztelt Képviselő testületet, a beszámolót fogadja el.

Téglás, 2021. március 17.

Chebliné Kocsis Erzsébet
intézményvezető

Hajdúhadházi Mikrotérségi Szociális Intézményfenntartó Társulás

Támogató Szolgálat szociális alapszolgáltatás

2020.12.31. -ig végzett munkájáról beszámoló

Támogató Szolgáltatás személyi és tárgyi feltételei, a 2020. évben végzett tevékenység mutatószámai:

Feladat ellátás területe: Bocskai kert község, Hajdúhadház és Téglás város illetékességi területe.

Személyi feltételek:

A szolgáltatást 4 fő biztosítja (Szolgálat vezető: 1 fő, személyi segítő: 2 fő ebből Tégláson 1 fő, Hajdúhadházon 1 fő, gépkocsivezető 1 fő).

Tárgyi feltételek:

Az ellátást igénybevevők számára nyitva álló helyiség Hajdúhadház Kazinczy u. 2. szám alatt található.

A szállító szolgáltatás alapját biztosító KGB - 565 frsz gépjárművet 2020. február 19. napjáig végezte a támogató szolgálati tevékenységet. 2020. március – június között szociális ebéd kiszállítása valósult meg a gépjármű segítségével.

2020.02.19. naptól a RUH - 871 frsz. Ford FAD Transzit típusú, 8+1 személyes új gépkocsi biztosítja a mikro térség területén a sérült ellátottak szállítását.

A tolokocsi szállításához szükséges rámpa és rögzítő heveder beszerelése szintén megtörtént. A Közlekedési hatóság szabályai szerint kerekes székes személy szállítás esetén nem haladhatja meg a szállítható személyek száma a 6+1 főt!

- **2020. évben végzett tevékenység mutatószámai:**

2020. évben ellátásban részesülők fogyatékoság szerinti megoszlása:

Fogyatékoság típusa	Hajdúhadház		Téglás		Bocskai kert		Összesen	
	felőtt	kiskorú	felőtt	kiskorú	felőtt	kiskorú	felőtt	kiskorú
siketek és nagyothallók	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
vakok és gyengén látók	11 fő	0 fő	3 fő	0 fő	0 fő	1 fő	14 fő	1 fő
értelmi fogyatékosok	5 fő	1 fő	4 fő	0 fő	0 fő	0 fő	9 fő	1 fő
beszéd fogyatékosok	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
mozgásszervi fogyatékosok	9 fő	0 fő	12 fő	0 fő	0 fő	0 fő	21 fő	0 fő
autisták	0 fő	2 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	1 fő	2 fő
halmozottan fogyatékosok	4 fő	5 fő	1 fő	1 fő	0 fő	0 fő	5 fő	6 fő
egyéb	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Összesen	29 fő	8 fő	21 fő	1 fő	0 fő	1 fő	50 fő	10 fő
Mindösszesen	37 fő		22 fő		1 fő		60 fő	

2020.12.31.- én ellátotti létszám:

Hajdúhadház	37
Téglás	22

Bocskai kert	1
Összesen	60

Nemek szerinti megoszlás:

Település	férfi	nő
Hajdúhadház	16	21
Téglás	9	13
Bocskai kert	0	1
Összesen	25	35

Életkor szerinti megoszlás:

Korcsoport		Hajdúhadház	Téglás	Bocskai kert
Férfi	0 – 5 éves	0	0	0
	6 – 13 éves	2	0	0
	14 – 17 éves	1	0	0
	18 – 39 éves	4	1	0
	40 – 59 éves	4	3	0
	60 – 64 éves	0	2	0
	65 – 69 éves	1	1	0
	70 – 74 éves	3	1	0
	75 – 79 éves	1	0	0
	80 – 89 éves	0	1	0

	90 – x éves	0	0	0
		16	9	
nő	0 – 5 éves	2	0	0
	6 – 13 éves	0	1	1
	14 – 17 éves	1	0	0
	18 – 39 éves	5	4	0
	40 – 59 éves	2	0	0
	60 – 64 éves	4	1	0
	65 – 69 éves	1	2	0
	70 – 74 éves	1	0	0
	75 – 79 éves	2	5	0
	80 – 89 éves	2	0	0
	90 – x éves	1	0	0
Összesen:		21	13	1
Mindösszesen		37	22	1

Település	Személyi segítés+ szállítás/fő	Csak szállítás	Szállítás/fő
Hajdúhadház	22	15	37
Téglás	14	8	22
Bocskaikert	0	1	1

Összesen	36	24	60
-----------------	-----------	-----------	-----------

A fogyatékoság jellegének megfelelően biztosított szolgáltatások paraméterei :

Település	Személyi segítség idő(halmazott)	Személyi segítség idő(egyéb)	Szállítással kapcsolatos szem. segítség	Személyi segítség (összesen)	Személyi segítség feladategység
Hajdúhadház	12.190 perc	71.560 perc	0 perc	83.750 perc	1.497,416 fe
Téglás	730 perc	89.210 perc	0 perc	89.940 perc	1.505,0829 fe
Bocskai kert	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc	0 perc
Összesen	12.920 perc	160.770 perc	0 perc	173.690 perc	3.002,4989 fe

Település	Szállítás km	Szállítás feladategység	Szállított fő	Szállítási alkalom
Hajdúhadház	3637	727,4	21	531
Téglás	7699,4	1539,88	12	610
Bocskai kert	876,6	175,32	1	94
Összesen	12.213	2442,6	34	1235

KGB 565 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2020. 12.31. -ig: 5.338 km

A gépjármű összes futott kilométere, 2006.04.01 - 2020.12.31 között: 378.508 km

RUH 871 frsz. gépjármű éves futott kilométere 2020. 12.31. -ig: 15.841 km

A gépjármű összes futott kilométere, 2020.02.19 - 2020.12.31 között: 15.841 km

2020. évre vállalt feladatmutató(miniszteri döntés alapján) : 4889

Ebből: - személyi segítségre vállalt feladatmutató: 2040

- **szállító szolgáltatásra vállalt feladatmutató: 2849**

2020. 12.31.- ig ténylegesen teljesített feladatmutató: 5445,0992

Ebből: - személyi segítséssel teljesített feladatmutató: 3002,4992 fe

- szállító szolgáltatással teljesített feladatmutató: 2442,6 fe

2020. évben a térítési díjak :

- Személyi segítség rászorultaknak : 150 Ft/óra
- Szállítás kilométer díja rászorultaknak: 30 Ft/km/fő
- Nem rászorultaknak személyi segítség díja: 3370 Ft/óra
- Nem rászorultaknak szállítás kilométer díja: 210 Ft/km/fő

(ha a szállítást egyidejűleg több jogosult veszi igénybe, a szállítási díjat személyenként, külön- külön kell megállapítani).

Szabadidő hasznos eltöltésében támogatja az ellátottakat a szolgálat.

Sajnos ebben az évben a veszélyhelyzet miatt több rendezvényt nem tudtunk megvalósítani.

Kellő óvintézkedések mellett valósult meg:

- Zenés Télbúcsúztató
- Integrált Nyári Napközis Tábor sérült fiataloknak és családtagjaiknak

Információnyújtásban, ügyintézésben, adminisztrációs segítségnyújtásban is együttműködnek a szolgálat dolgozói a célcsoporttal és a lakossággal. Pl. Erzsébet üdülés pályáztatása, komplex minősítés kérelme, egyszeri segélyek kérelme, segédeszköz beszerzésében segítségnyújtás.

Hajdúhadház, 2021.03.11.

Baloghné Svintek Mónika
Támogató Szolgálat vezető