

TÁJÉKOZTATÓ A FŐGÁZ ZRT.-NÉL ALKALMAZOTT SZÁMLÁZÁSI RENDSZERRŐL

A FŐGÁZ Zrt. 20 m³/h alatti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóinál **részszámlázásos rendszert alkalmaz.**

► Éves részszámlázás

Részszámlázás esetén a gázmérő leolvasása évente egyszer történik. Az elszámoló számla kibocsátására a leolvasás hónapjában, a tényleges fogyasztásnak megfelelően kerül sor, a leolvasások közötti hónapokban részszámlát állítunk ki. Sikertelen leolvasás esetén becsült mérőállás alapján bocsátunk ki elszámoló számlát, illetve a hatályos törvényi szabályozás alapján a területileg illetékes földgázelosztó 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez az adott felhasználási helyen.

A részszámlázásos rendszerben is minden hónapban (a „Negyedéves számlázás” bekezdésben leírt eset kivételével) küldünk számlát. A számlán minden esetben feltüntetjük, hogy részszámla vagy elszámoló számla került-e kibocsátásra.

A részszámlázásos számlázási módot választó felhasználók részére kibocsátott részszámlák esetében a tárgyhavi alapidj és az előző évi fogyasztás alapján egyenlő arányban elosztott havi fogyasztásnak megfelelő gázmennyiség kerül elszámolásra az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, 1,0000 értékű korrekciós tényezővel és az előző két naptári év napi értékeiből számított átlag fűtőértékkel számolva. **A részszámlán elszámolt gázmennyiség értékei ebben az esetben egy éven belül azonosak,** amelyeket az előző évi fogyasztási adatokból határozzunk meg. A havi részszámla érték az előző évi tényleges fogyasztás – 20 éves átlaghőmérséklet adatokkal korrigált mennyiségének – 1/12-ed része.

Az **elszámoló számlán** megjelenik az előző és az aktuális mérőállás, ami az előző leolvasás óta eltelt teljes időszak fogyasztását tükrözi. Az elszámoló számlában az adott időszakra vonatkozó átlag korrekciós tényezővel és az átlag fűtőértékkel korrigált felhasznált hőmennyiséget számoljuk el. Az **elszámoló számla értéke** az adott év tényleges fogyasztásának ellenértékét tartalmazza, ebből kerülnek levonásra a részszámlák értékei.

A részszámlázásos rendszer előnye, hogy jól megállapított részszámla mennyiségek esetén, éven belül kiegyenlítetté tehetők a számlák fizetendő értékei, és az Ön számára jobban tervezhetővé válnak a gázszolgáltatással kapcsolatos kiadások.

► Negyedéves számlázás

Amennyiben a megállapított és megajánlott részszámla mennyiségi értéke nem éri el a havi 10 m³-t, a FŐGÁZ Zrt. háromhavonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapidjat számlázza ki.

► Havi mérőállasközlésen, diktáláson alapuló számlázás

Ha Ön nem fogadja el az éves részszámlázást, lehetősége van arra, hogy a tényleges havi fogyasztásnak megfelelő gázdíjat fizessen. A területileg illetékes földgázelosztó ebben az esetben is csak évente egyszer végzi el a gázmérő leolvasását. Amennyiben a közbenső hónapokban, a meghatározott diktálási időszakban Ön telefonon vagy online ügyfélszolgálatunkon közli a mérőállást, akkor minden hónapban a tényleges fogyasztáson alapuló számlát fogja megkapni.

A gázmérő éves leolvasásának hónapjában nem szükséges mérőállást diktálnia. **Kérjük azonban, hogy mindenképpen tegye lehetővé az elosztó társaság számára a mérő leolvasását.** Sikertelen leolvasás esetén az éves elszámoló számlát az elosztó által becsült mérőállás alapján készítjük el, amit a 60 napon belül elvégzett ismételt leolvasás során rögzített mérőállás figyelembevételével módosítunk.

► Számlázás szüneteltetése

Amennyiben a felhasználási helyen nincs fogyasztás, lehetőség van a számlázás átmeneti szüneteltetésére. Ebben az esetben évente egy elszámoló számlát készítünk az éves leolvasást követően, ami tartalmazza az éves alapidjat és az esetlegesen elfogyasztott földgáz díját.

A számlázás szüneteltetését ügyfélszolgálatunkon kérheti. Amennyiben az éves elszámolás során a fogyasztás ténye megállapítható, akkor az éves részszámlázás automatikusan újraindul.

TÁJÉKOZTATÓ A MÉRŐÁLLÁS HAVI DIKTÁLÁSÁRÓL

Ha Ön az egyetemes szolgáltatási szerződéskötéskor vagy később jelezte, hogy minden hónapban a tényleges felhasználásnak megfelelő gázdíjat kíván fizetni, akkor vállalnia kell mérőállásának bediktálását havonként, a számlán szereplő időszakban.

A földgázelosztó társaság évente egyszer biztosítja az Ön gázmérője leolvasását. Sikertelen leolvasás esetén a hatályos törvényi szabályozás szerint 60 napon belül ismételt leolvasást kezdeményez.

► A gázmérőállás fogadását a mérőleolvasások közötti hónapokban a következő elérhetőségeken biztosítjuk:

- Online ügyfélszolgálat 0-24 órában: <http://ugyfelszolgalat.fogaz.hu> www.fogaz.hu
- Vezetékes hálózatról hívható zöldszám: 06 80 40-55-40
- Mobil hálózatról hívható szám: (06 1) 237-7777

Ön minden hónapban a közölt mérőállás alapján kap számlát, ha a számlán megjelölt időszakban diktált. Ha nem közölte mérőállását a számlán megjelölt időszakban, a FŐGÁZ Zrt. a vonatkozó jogszabály szerint jogosult a fogyasztott mennyiséget becsléssel megállapítani, és a becsült részmenyiséget tartalmazó rész-számlát kibocsátani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a FŐGÁZ Zrt. a ténylegesen fogyasztott mennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra – az üzletszabályzatban meghatározott módon – a becslés alapján kibocsátott (rész) számlák figyelembevételével számolja el.

Ha három egymást követő hónapban nem közli a mérőállást, a FŐGÁZ Zrt. az üzletszabályzat szerinti éves részszámlázásra állíthatja át a felhasználási helyet. Ebben az esetben a felhasználó által közölt, valós havi fogyasztás alapján történő számlázásra csak a felhasználó ismételt nyilatkozata alapján van mód.

Kérjük, hogy a gázmérőn lévő egész m³ értéket közölje (becslés és kerekítés nem alkalmazható), a gázmérőn szereplő litereket nem kell bediktálni.

► A mérőállás telefonos közléséhez kérjük, hogy minden esetben készítse elő az alábbiakat:

- 10 jegyű felhasználóazonosító számot (a gázszámla első oldalán, a jobb oldalon lévő bekeretezett részben található),
- a gázmérő(k) gyártási számát (a számla harmadik oldalán található),
- a gázmérőről leolvasott mérőállást.

► Automatán történő mérőállásközlés lépései:

1. A 10 jegyű felhasználóazonosító szám megadása, majd a # megnyomása. A rendszer visszaolvassa az azonosító számot. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
2. A gázmérő gyári szám utolsó négy számjegyének megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
3. A gázmérőn leolvasott egész köbméter érték megadása, majd a # megnyomása. Ha a szám helyes, akkor az 1-es gombbal kell jóváhagyni, ha téves, akkor a 2-es gomb megnyomásával lehet javítani.
4. A rendszer rögzíti a mérőállást, és visszaigazolja azt.
5. Ha több gázmérővel rendelkezik, akkor az 1-es gomb megnyomásával a rögzítési folyamat újra elindul.

► Hasznos tanácsok a mérőállás automatán keresztül történő közléséhez:

- Figyelmesen hallgassa meg az automata mérőállás fogadó instrukcióit, és kövesse az utasításokat!
- Hallgassa végig az automata mérőállás közlő szövegét, csak ezt követően üsse be felhasználóazonosító számát, ellenkező esetben a kapcsolat megszakadhat!
- Az adatokat az automata rendszer bemondásra nem, csak a telefonkészülék nyomógombjainak beütésével tudja elfogadni. (A rendszer nem alkalmas hangfelismerésre.)
- A rendszer által visszamondott adatokat az 1-es gombbal meg kell erősíteni, vagy eltérés esetén a 2-es gomb megadásával van lehetőség a módosításra.
- Több gázmérő esetén minden mérőállás rögzítése végén, az 1-es gomb megnyomásával van lehetősége a következő mérőállást rögzíteni.