

**TÉGLÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT**  
**POLGÁRMESTERÉTŐL**

4243 TÉGLÁS, KOSSUTH U. 61. ☎ (52) 384 – 312 FAX. (52) 384-409  
E-mail: [teglasph@teglas.hu](mailto:teglasph@teglas.hu)

---

**ELŐTERJESZTÉS**

*e-pont felállításáról*

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az önkormányzatunknál zajló „A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése” című pályázat célja, hogy új szervezeti-működési kultúrát vezessen be elsősorban a stratégiai menedzsment, az eredményességi szemlélet, a felügyelt intézmények felé a jó gazda hozzáállás és a költséghatékonyság megerősítése érdekében. A megfogalmazott célok között többek között az szerepel, hogy az ügyintézési idő csökkenjen, az ügyfélszolgálati tevékenység javuljon.

A projekt keretében megvizsgálásra került Hivatal dolgozóinak leterheltsége az ügyfelekkel töltött idő és a háttérmunka tekintetében. A következő megállapításra jutottak:

A Hivatalban az ügyintézők heti átlagban a munkaidejük 30%-át köti le az ügyfelekkel töltött idő, mely egyes esetekben azt eredményezi, hogy egyéb munkájukban nem haladnak. Sok esetben ezek az ügyfelek csak tájékoztatást kérnek, vagy adatlapot kérnek, vagy nyomtatványt adnak le. Ezzel szorosan összefüggésben van az is, hogy ezen ügyek nagy része intézhető lenne az e-portálon keresztül is, amely szintén tehermentesítené a kollégákat.

Jelenleg az e-portál nagyon kevesen használják a városban. A működés óta 10-nél kevesebb ügyet indítottak el az e-portálon keresztül. Ennek oka nem abban van, hogy Tégláson ne lenne megfelelő internet ellátottság, hiszen a háztartások mintegy felében van szélessávú internet-hozzáférés Téglás Város Integrált Városfejlesztési Stratégiája szerint (az önkormányzati adatközlés szerint kb. 450 lakásban a téglási Com2 Bt., kb. 150 lakásban az újfahértői HTNET, kb. 200 lakásban pedig a T-Com biztosítja az internet-elérést).

A problémát tehát az jelenti, hogy a lakosság napi gyakorlatában még nincs benne az elektronikus ügyintézés formája. A közigazgatás fejlesztése ellenben mindenképpen ebbe az irányba halad. Ezért mindenképpen célszerű lenne az e-portál használatának népszerűsítése és a portál hozzáférhetőségének a növelése.

Megoldást jelenthetne, ha az intézményeknél – Iskola, Óvoda, Könyvtár, Városellátó, Családsegítő, Okmányiroda - rendelkezésre állna egy-egy számítógép, amelyről a város e-portálját lehetne elérni. Erről a lakosság letölthetné a kívánt nyomtatványt, vagy utána nézhetne a szükséges dokumentumok listájának, az ügyintézés menetének. Ebben egy kijelölt intézményi dolgozó is segítséget tudna nyújtani.

A csak erre a feladatra biztosított számítógéppel, illetve az e-pontnál alkalmazott figyelem felhívó eszközökkel tudatosítani lehetne a lakosságban az e-portál létezését és használatát, fokozatosan rá lehetne szoktatni a lakosságot a portál használatára is.

**TÉGLÁS VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT**  
**POLGÁRMESTERÉTŐL**

4243 TÉGLÁS, KOSSUTH U. 61. ☎ (52) 384 – 312 FAX. (52) 384-409

E-mail: [teglasph@teglas.hu](mailto:teglasph@teglas.hu)

---

Ennek olyan előnye is lenne, hogy a Könyvtárnak hosszabb nyitvatartási ideje van, mint a Hivatalnak, ezért a nyitvatartási időn kívül vagy ügyfélmentes napokon is lehetne ügyet intézni.

***A javaslat személyi, tárgyi és anyagi feltételei***

Külön személyi feltétele nincs. Minden intézményben ki kell egy embert képezni a portál teljes körű használatára. Szükség van intézményenként egy számítógép kijelölésére. A könyvtárban ez megoldható, a többi intézményben fel kell mérni, hogy van-e erre a célra használható gép. Ha nincs, a következő selejtezési hullámnál lehet az adott intézménynél felállítani egyet.

**HATÁROZATI javaslat**

Téglás Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megbízza a Hivatalt, hogy mérje fel a feladatra allokálható meglévő hardvereket, illetve határozza meg a szükséges beszerzések tárgyát és összegét.

**Határidő:** 2010. június 30.

**Felelős:** Vatai Imréné Jegyző

*Téglás, 2010. május 19.*

***Czibere Béla***  
***polgármester***